

TÉMOINS OU VICTIMES, TOUS CONCERNÉS PAR LE HARCÈLEMENT DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN



DOSSIER DE PRESSE 6 MARS 2020

STAND UP EST UN PROGRAMME INTERNATIONAL DE FORMATION LANCÉ PAR L'ORÉAL PARIS, L'ONG HOLLABACK!, ET LA FONDATION DES FEMMES, POUR SENSIBILISER ET FORMER LE PLUS GRAND NOMBRE À INTERVENIR EN TOUTE SÉCURITÉ LORSQU'IL EST VICTIME OU TÉMOIN DE HARCÈLEMENT SEXUEL DANS LES LIEUX PUBLICS. LA FONDATION DES FEMMES S'EST ENGAGÉE AVEC L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES À DÉPLOYER LE PROJET STAND UP, DANS LES GARES ET STATIONS D'ÎLE-DE-FRANCE DANS UN PREMIER TEMPS, PUIS DANS TOUTE LA FRANCE PENDANT LES PROCHAINS MOIS. ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS, LA RATP ET LA SNCF À TRAVERS LE SOUTIEN DE CE PROGRAMME, RAPPELLENT LES DIFFÉRENTES MESURES MISES EN PLACE DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN EN ÎLE-DE-FRANCE, DANS LA CONTINUITÉ DES ACTIONS DÉJÀ ENGAGÉES.



« La sécurité des femmes dans les transports est une priorité. Depuis des années, je me bats pour apporter des réponses concrètes à des situations inacceptables. Il n'est pas normal qu'en 2020, les femmes ne se sentent pas en sécurité dans les transports. Il faut donc agir et donner les moyens aux femmes, mais également à tous les voyageurs de signaler ces comportements honteux pour que les auteurs soient identifiés et condamnés. Ce n'est qu'ensemble que nous changerons les mentalités et donc les comportements. C'est pourquoi, j'ai souhaité qu'Île-de-France Mobilités s'associe à ce projet pour sensibiliser les femmes et les hommes qui sont témoins de harcèlement sexuel. C'est une action supplémentaire aux mesures déjà engagées avec la RATP et la SNCF. »

Valérie Pécresse, Présidente d'Île-de-France Mobilités, Présidente de la Région Île-de-France.



« Le harcèlement de rue est parmi les violences sexistes les plus communes que subissent les femmes. C'est une réelle atteinte à leur liberté de mouvement. Il est urgent d'agir. Mais comment ? Grâce à Stand Up, ce sont des centaines de milliers de personnes qui pourront mieux comprendre et mieux réagir face à ces violences. La Fondation des Femmes est fière d'être partenaire de ce projet et de mobiliser partout en France l'expertise d'associations formatrices que sont la FNSF, Filactions et En avant toutes(s) »

Anne-Cécile Maifert, Fondatrice et Présidente de la Fondation des Femmes



« Nous saluons et soutenons fortement ces actions mises en place pour lutter contre le harcèlement sexuel dans les lieux publics. L'engagement de SNCF, ici en Île-de-France comme dans toutes les régions françaises

est total, et rejoint les nombreuses initiatives du groupe mises en place pour lutter contre le harcèlement, notamment avec SNCF au Féminin. Dans les trains et dans les gares, notre rôle est de favoriser les initiatives qui promeuvent le « vivre-ensemble » »

Marlène Dolveck, Directrice générale de SNCF Gares & Connexions



« Parce que nos clients et nos clientes doivent pouvoir se déplacer en toute sécurité, la RATP a fait de la lutte contre le harcèlement une priorité. Aujourd'hui, nous ajoutons une nouvelle pierre à l'édifice avec ce projet

Stand Up qui repose sur un partenariat innovant entre la Fondation des Femmes, L'Oréal Paris, l'ONG Hollaback! et tous les acteurs du transport en Ile-de-France, autour d'un objectif : former nos voyageurs aux bons gestes contre le harcèlement. »

Catherine Guillouard, Présidente-Directrice générale du groupe RATP

STAND UP

agissons ensemble contre le harcèlement de rue



« 87% des usagères des transports en commun déclarent avoir été victime de harcèlement dans les transports en commun. En tant que femme, et responsable d'une entreprise de transport public, je ne

peux pas rester insensible à ce chiffre choquant. Le harcèlement ordinaire est présent partout, et ce sont majoritairement les femmes qui le subissent. Tous nos clients hommes ne sont pas auteurs de ces actes, on parle ici d'une minorité, mais une minorité difficile à supporter. Nos trains et nos gares Transilien sont le décor de la vie quotidienne de 3,5 millions de personnes chaque jour, ils font partie des lieux où des attitudes inacceptables s'expriment. Il est important pour moi de dire aux femmes victimes et aux témoins de harcèlement, que ce qu'ils subissent n'est pas tolérable, et que je mettrai tout en place chez Transilien SNCF pour lutter contre ce fléau. »

Sylvie Charles, Directrice générale de Transilien SNCF



« Fidèle à son slogan militant « parce que je le vaux bien », l'Oréal Paris œuvre en faveur de l'indépendance et de l'affirmation des femmes à chaque étape de leur vie. En éliminant les obstacles qui les empêchent

de réaliser leurs ambitions, nous nous engageons à les aider à renforcer leur estime de soi. Avec Hollaback ! et la Fondation des Femmes en France. À l'initiative du programme STAND UP à l'International, nous sensibilisons les femmes et les hommes à agir pour intervenir en toute sécurité s'ils-si elles sont témoins ou s'ils-si elles font l'objet de harcèlement de rue. Ensemble, nous pouvons créer un monde où les filles et les femmes peuvent avancer en toute confiance vers un avenir exempt de harcèlement de rue. »

Delphine Viguier-Hovasse, Directrice générale internationale de L'Oréal Paris

LE PROJET STAND UP, ORGANISÉ PAR LA FONDATION DES FEMMES, SOUTENU PAR L'ORÉAL PARIS :

81%*

des femmes en France ont déjà été victimes de harcèlement sexuel dans les lieux publics.

20%*

d'entre elles déclarent avoir été aidées.

86%*

des gens ne savent pas comment réagir lorsqu'il·elle·s sont témoins de harcèlement.

*Ipsos - Sondage international sur le harcèlement sexuel dans l'espace public. L'Oréal Paris. Avril 2019

Le harcèlement est une atteinte à la dignité. C'est une forme de pression qui met les victimes dans une position de vulnérabilité. En conséquence, les femmes s'adaptent, changent de trajet, de tenue ou de moyens de transport. Le harcèlement de rue est donc également une atteinte à leur liberté de mouvement. Il est essentiel de développer des solutions pragmatiques pour y mettre un terme.

Stand Up est un programme international de formation créée par l'**ONG Hollaback!**, qui propose à tout à chacun de se former pour intervenir en sécurité lorsqu'on est témoin ou victime de harcèlement dans les lieux publics.

Ce programme de formation a été développé pour sensibiliser l'ensemble des femmes et des hommes, en créant un ensemble d'outils efficaces qui leur permettent d'intervenir en toute sécurité lorsqu'ils sont témoins ou victimes de harcèlement dans les lieux publics.

L'objectif du programme Stand Up est de former un million de personnes dans le monde pour bâtir une culture où le harcèlement de rue est considéré comme un comportement intolérable.



**FONDATION
DES FEMMES**

La Fondation des Femmes est la fondation de référence en France pour les Droits des Femmes et contre les violences dont elles sont victimes. Grâce aux dons qu'elle collecte, elle offre un soutien financier juridique et matériel aux initiatives les plus impactantes en faveur de l'égalité femmes hommes sur tout le territoire.

L'Oréal Paris a offert à la **Fondation des Femmes** l'opportunité de déployer la méthode de formation des 5Ds, mise au point par l'**ONG Hollaback!** La Fondation des Femmes a imaginé une méthodologie de déploiement innovante de la formation Stand Up en France, en s'appuyant sur son réseau d'associations expertes.

UNE FORMATION EFFICACE

Le programme Stand Up, avec l'aide de ses associations partenaires En avant toute(s) et Filactions, a pour mission de déployer lors d'évènements en France le programme de formation 5D qui donne à chaque personne la possibilité de mettre fin aux situations de harcèlement sexuel dans les lieux publics.

Stand Up a été créé autour de la méthodologie des « 5D » : **DISTRHAIRE, DÉLÉGUER, DIALOGUER, DIRIGER ET DOCUMENTER.** Cette méthodologie centrée sur l'intervention d'un témoin – action entreprise par un témoin pour désamorcer une situation de harcèlement de rue et rendre l'espace public plus sûr – a été mise au point par l'ONG Hollaback !.

Accessible au grand public depuis le mois de janvier 2020, la formation Stand Up est déployée sur le terrain grâce aux associations partenaires.

La formation est également disponible en version interactive sur le site : www.standup-france.com



CALENDRIER DU PROGRAMME STANDUP DES GARES ET STATIONS EN ÎLE-DE-FRANCE :

6 MARS :
Gare de Lyon

9 MARS :
Châtelet-les halles

10 / 11 MARS :
Gare Magenta

12 / 13 MARS
Bibliothèque François Mitterrand

16 MARS :
Nanterre Université

UN DÉPLOIEMENT NATIONAL

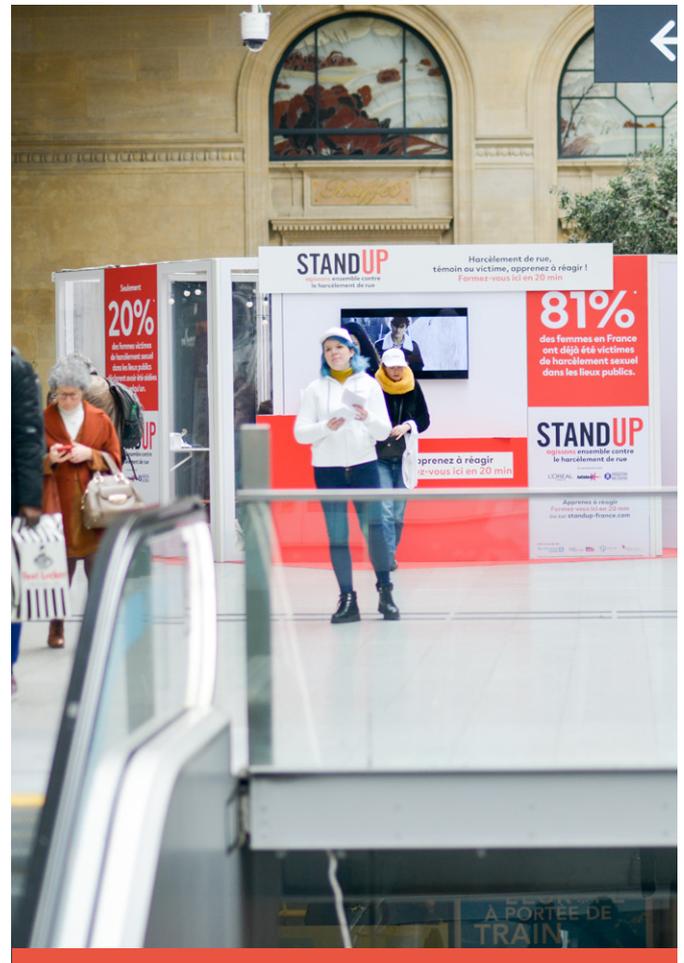
Grâce à son réseau d'associations expertes, la Fondation des Femmes déploiera partout en France la formation **Stand Up pour toucher sur 18 mois plus de 30 000 personnes.**

Il était primordial d'aller physiquement dans les lieux les plus exposés au harcèlement de rue. Pour cela, des stands de formation ont été réalisés pour être déployés dans les principales gares de transports en commun d'Île-de-France. Le public pourra s'y rendre librement. Ils seront ensuite disposés partout en France, mais également dans les écoles, dans les festivals cet été et dans de nombreuses entreprises.

Un train expo complètera le dispositif de diffusion de la formation.

UN RÉSEAU D'ASSOCIATION FORMATRICES EXPERTES

Les formations seront dispensées par des formatrices expertes dans la formation du public sur les sujets de violences faites aux femmes. La Fédération Nationale Solidarité Femmes et FilActions seront les relais sur les territoires. À Paris et en Île-de-France, ce sera l'association En avant toute(s) qui formera le public.



En Avant Toute(s) lutte pour l'égalité des genres et la fin des violences faites aux femmes, en prévenant les violences sexistes et en accompagnant les personnes qui en sont victimes. Elle est l'initiatrice du premier **tchat** d'écoute pour les personnes victimes de violences sexistes et sexuelles, en particulier au sein du couple, disponible sur le site www.commentonsaime.fr. Anonyme, sécurisé et gratuit, ce tchat est ouvert les lundi, mardi et mercredi de 15h à 18h et les jeudi et vendredi de 15h à 20h. Sont accueillies inconditionnellement les personnes qui s'y présentent, indépendamment de leur âge, leur genre, leur orientation sexuelle, leur nationalité, leur culture ou leurs croyances.

Positionnée principalement auprès d'un public jeune, En avant toute(s) mène également des activités de sensibilisation, de prévention et de formation, auprès des jeunes, des professionnelles et du grand public.

LE HARCÈLEMENT DANS LES TRANSPORTS, UNE RÉALITÉ À ENDIGUER

Pour de nombreuses femmes, le harcèlement dans les transports est une réalité du quotidien. Ainsi, en France, **87 % des usagères des transports en commun déclarent avoir déjà été victime de harcèlement sexiste, de harcèlement sexuel, d'agressions sexuelles ou de viols dans les transports en commun**, selon une enquête de la FNAUT¹ en 2016.

C'est pourquoi sous l'impulsion de Valérie Pécresse, Île-de-France Mobilités, la RATP et la SNCF s'associent à ce projet de formation.

¹Enquête sur le harcèlement sexiste les violences sexuelles faites aux femmes dans les transports publics, Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports -FNAUT. L'enquête a été réalisée par questionnaire libre à destination des usagères du 29 mars 2016 au 3 mai 2016 et a totalisé 6227 réponses. 53 % des répondantes résidaient en Île-de-France.

Des mesures concrètes ont déjà été engagées afin de lutter contre le harcèlement dans les transports en commun en Île-de-France :

- 1 Le numéro d'alerte 3117 : un service actif 24h/24 et 7j/7**
- 2 Une présence humaine renforcée**
Des personnels formés pour la prise en charge des victimes de harcèlement
Une présence humaine renforcée sur les réseaux de bus en grande couronne
- 3 Vers un réseau 100% vidéoprotégé et mieux protégé**
Des infrastructures sécurisées et vidéoprotégées
La descente à la demande
- 4 Des trains et des métros plus sécurisés et sécurisants**



1

LE NUMÉRO D'ALERTE 3117 : UN SERVICE ACTIF 24H/24 ET 7J/7

**CONTRE LE HARCÈLEMENT
DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN**

ALERTEZ!

NOS SOLUTIONS POUR ALERTEZ

AGENT APPEL

3117 31177 3117

TÉLÉPHONE* SMS** APPLICATION

*N° de téléphone gratuit réservé à l'usage des services de secours. **Service de messagerie instantanée. © 2018 Île-de-France Mobilités. Tous droits réservés.

Pour signaler tout acte de délinquance ou situation qui présente un risque pour le voyageur, le **numéro d'alerte 3117** est disponible sur les réseaux SNCF et RATP. L'alerte est reçue en quelques secondes par les opérateurs dans un centre de gestion des appels qui fonctionnent 7/7 et 24/24.

Il est également accessible depuis l'application smartphone « **Alerte 3117** » ou par **SMS au 31177**.

► Afin de lutter activement contre le harcèlement dans les transports, une campagne de communication (Réseaux sociaux, campagne d'affichage dans les gares, stations, abribus d'Île-de-France, ainsi que les trains Transilien) a été lancée en mars 2018, sous l'impulsion de Valérie Pécresse, par la Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités, SNCF et Optile, afin de sensibiliser les Franciliens sur ce sujet et rappeler aux victimes et témoins que des solutions concrètes existent pour donner l'alerte.

Depuis 2018, la campagne est relayée environ 2 fois par an.

UNE PRÉSENCE HUMAINE RENFORCÉE

DES PERSONNELS FORMÉS POUR LA PRISE EN CHARGE DES VICTIMES DE HARCÈLEMENT

Île-de-France Mobilités, SNCF et RATP recrutent



+ de 900
agents supplémentaires
sur le réseau d'Île-de-France Mobilités

Depuis 2016, **Île-de-France Mobilités a financé le recrutement de plus de 900 effectifs supplémentaires** pour renforcer la présence sur le terrain, rassurer les voyageurs et assurer leur sécurité.

La SNCF a recruté, entre 2016 et 2020, 125 agents de la Sûreté Ferroviaire en plus des 1200 agents déjà présents en Île-de-France, et 50 médiateurs pour réduire les incivilités ainsi que 200 agents commerciaux qui concourent au sentiment de sécurité notamment dans les gares de grande couronne.

L'ensemble des agents de la Sûreté Ferroviaire et les agents en gare ont reçu une formation élaborée avec la MIPROF (Mission Interministérielle de la protection des femmes victimes de violences) afin de prévenir et réprimer les violences, mais également de prendre en charge, écouter, conseiller et orienter les victimes de violences dans les transports publics du réseau ferré national.

La RATP compte plus de 1 000 agents de sûreté (GPSR) avec 100 équipes déployées chaque jour sur le réseau.

Sur le réseau RATP, ce sont plus de 5300 agents qui sont présents dans les stations et gares, mobilisables directement pour alerter le groupe de protection et de sécurité des réseaux (GPSR), composé de + de 1000 agents dont une centaine d'équipes est déployée sur le réseau chaque jour.

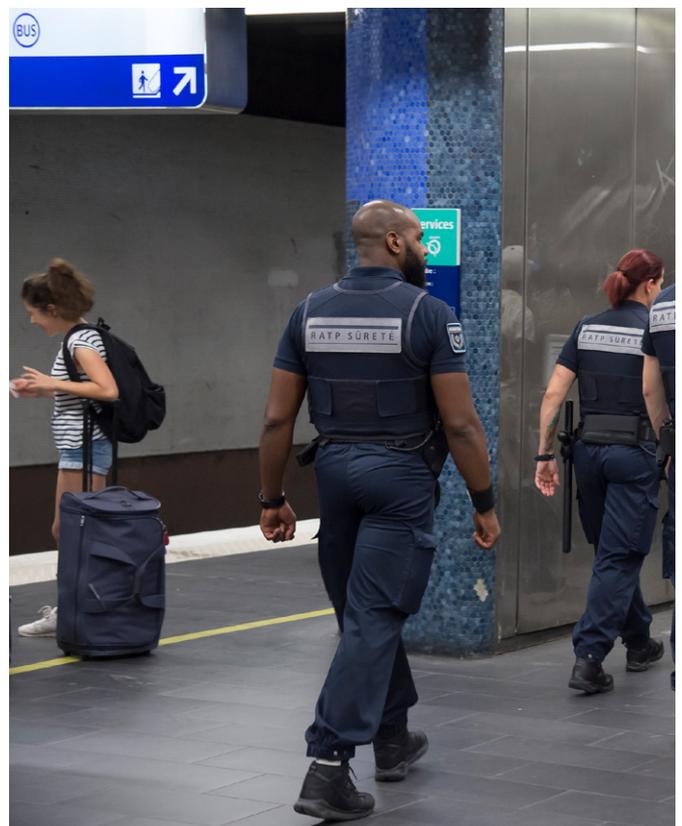
Depuis 2016, tous les agents RATP en contact avec les voyageurs reçoivent une formation dédiée à la prise en charge des victimes de harcèlement dans le cadre de leur formation initiale. Le département de la sûreté RATP déploie depuis fin 2018 des équipes de sûreté en civil qui ont, parmi leurs missions, la lutte contre les violences faites aux femmes.

UNE PRÉSENCE HUMAINE RENFORCÉE SUR LES RÉSEAUX DE BUS DE GRANDE COURONNE

Île-de-France Mobilités finance également plus de 520 agents de médiation pour 70 réseaux. Ces médiateurs assurent une présence rassurante, leur travail est apprécié tant par les opérateurs que par les voyageurs. Cependant, ils ne sont pas formés, ni équipés, pour faire des patrouilles dissuasives (ilotage) ou accompagner les contrôleurs, car ces situations peuvent être sources de conflits.

Île-de-France Mobilités a décidé d'accorder plus de moyens aux opérateurs pour renforcer la sécurité dans les bus de grande couronne : **avec le recrutement de 200 agents spécifiquement dédiés à la sûreté**, pour un budget estimé à 10 millions d'euros. Ils effectuent des rondes dissuasives et rassurantes.

Environ 140 millions d'euros sont versés chaque année par Île-de-France Mobilités aux opérateurs pour assurer une présence humaine : SUGE, GPSR, médiateurs SNCF, Optile et bus de nuit RATP.



VERS UN RÉSEAU 100% VIDÉOPROTÉGÉ ET MIEUX PROTÉGÉ



DES INFRASTRUCTURES SÉCURISÉES ET VIDÉOPROTÉGÉES

En complément de la présence humaine sur les réseaux de transports franciliens, Île-de-France Mobilités, la RATP et SNCF déploient des moyens techniques importants au premier rang desquels la vidéoprotection, outil indispensable dans la chaîne de sécurisation et d'aide à la décision. Elles ont une présence dissuasive et permettent de poursuivre efficacement délinquants et criminels après les faits.

Des infrastructures sécurisées et vidéoprotégées

Île-de-France Mobilités finance l'achat ou la rénovation de plus de 700 trains pour un montant total de 10 milliards d'euros d'ici 2021. L'ensemble de ces trains seront équipés en caméras de vidéo-protection.

Depuis 2016, 290 trains ont été équipés de vidéoprotection.



Aujourd'hui, près de 80 000 caméras sont déployées sur l'ensemble du réseau d'Île-de-France Mobilités :

- Plus de 50 000 caméras au total dans les matériels roulants sur les quais et dans les couloirs sur le réseau RATP.
- 17 000 caméras dans les trains et 9 000 caméras dans les gares du réseau Transilien SNCF.

100 % DES BUS ET TRAMWAYS équipés de vidéoprotection

100 % DES GARES ET STATIONS équipés de vidéoprotection

100 % DES LIGNES 1, 2, 5, 9 ET 14 équipés de vidéoprotection

NOUVEAU MATÉRIEL VIDÉO COMMANDÉ POUR LES LIGNES 3, 3bis, 4, 6, 7, 7bis, 8, 10, 12, 13, 15, 16 ET 17

Au-delà de ces renforts humains, un centre unique de coordination de sûreté est prévu pour l'été 2021, pour rassembler tous les personnels dédiés à la sûreté des voyageurs franciliens (police, gendarmerie, SNCF, RATP, OPTILE) sous l'autorité du Préfet de police pour une meilleure efficacité sur le terrain.

LA DESCENTE À LA DEMANDE

Île-de-France Mobilités développe également d'autres services comme la descente à la demande pour les bus de nuit.

Pour améliorer le sentiment de sécurité des voyageurs et notamment des femmes qui utilisent les bus et qui rentrent tard le soir, Île-de-France Mobilités a mis en place le service de descente à la demande.

La descente à la demande consiste à offrir la possibilité à toute personne qui le demande de descendre entre deux arrêts de bus, afin de la rapprocher de sa destination. Ce service qui se montre particulièrement pertinent lorsque les arrêts sont éloignés, comme dans les zones pavillonnaires et les zones les moins denses d'Île de France, est mis en place en soirée ou la nuit, à partir de 22h. Il contribue ainsi à rassurer le voyageur en lui évitant des trajets à pied trop longs.



70 LIGNES DE BUS EN GRANDE COURONNE SONT CONCERNÉES PAR CE DISPOSITIF.

Depuis le 1^{er} janvier 2020, ce nouveau service est progressivement proposé sur de nouvelles lignes.

Entre 2021 et 2022, Île-de-France Mobilités va déployer ce service sur l'ensemble des lignes circulant après 22h en grande couronne.

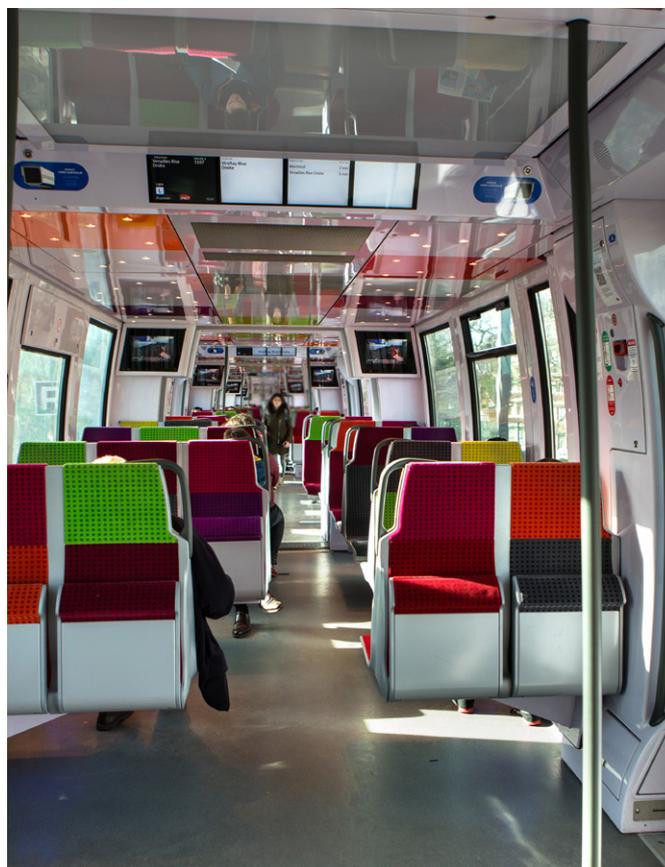
DES TRAINS ET DES MÉTROS PLUS SÉCURISÉS ET SÉCURISANTS



Île-de-France Mobilité a engagé une politique ambitieuse d'accélération des renouvellements et rénovations des trains en Île-de-France pour améliorer la régularité des lignes et le confort des voyageurs.

Le Francilien présent sur les lignes H, K, L, J, P, et E, ainsi que le Régio2n sur la ligne R ou encore les futurs métros de la ligne 14, et de la ligne 11 sont des trains dits « Boa » permettant l'accès d'une voiture à l'autre de manière aisée. Cette configuration complètement ouverte permet à chacun de voir ce qui se passe autour de lui mais également de s'assurer d'être vu, ce qui génère un fort sentiment de sécurité. Cette vue dégagée de l'intérieur du train simplifie également le travail des équipes de contrôle, de la police ferroviaire, ou de médiation lors d'interventions à bord.

Un travail avec les clientes sur leur ressenti et leur perception des espaces a également été fait. En collaboration avec une agence d'architectes et de designers, l'AREP, Transilien SNCF travaille sur la lumière, sur les angles à casser, sur les matériaux utilisés en gare afin de les rendre plus sûrs.



Crédits photos :

Photos StandUp © Élodie Quatresous 5couv + p.2 + p.4) / Photos sécurité © RATP : p.6 Jean-François MAUBOUSSIN, p.5 et p.7 Bruno MARGUERITE / p.8 Christophe RECOURA

Contacts Presse Île-de-France Mobilités :

Amélie Lange
amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr / 01 82 53 80 90

Sébastien Mabilie
sebastien.mabilie@iledefrance-mobilites.fr / 01 47 53 28 42

Contacts Presse Fondation des Femmes :

Céline Dubois
celine@fondationdesfemmes.or / 06 24 87 86 96

Contacts Presse SNCF Transilien :

Anne Latieule
ext.anne.latieule@sncf.fr / 06 14 87 84 09

Contacts Presse L'Oréal Paris :

Sophie Le Corre
sophie.lecorre@loreal.com / 06 01 19 06 57

Yosr Mhirsi
yosr.mhirsi@loreal.com / 06 74 90 87 85

Contacts Presse RATP :

Julia Boué
julia.boue@ratp.fr / 06 15 38 32 16

Contacts Presse SNCF Gares & Connexions :

Gaëlle Le Ficher
gaelle.le-ficher@sncf.fr / 06 17 50 92 53