

LA RÉVOLUTION BILLETTIQUE ET LA DÉMATÉRIALISATION DES TITRES



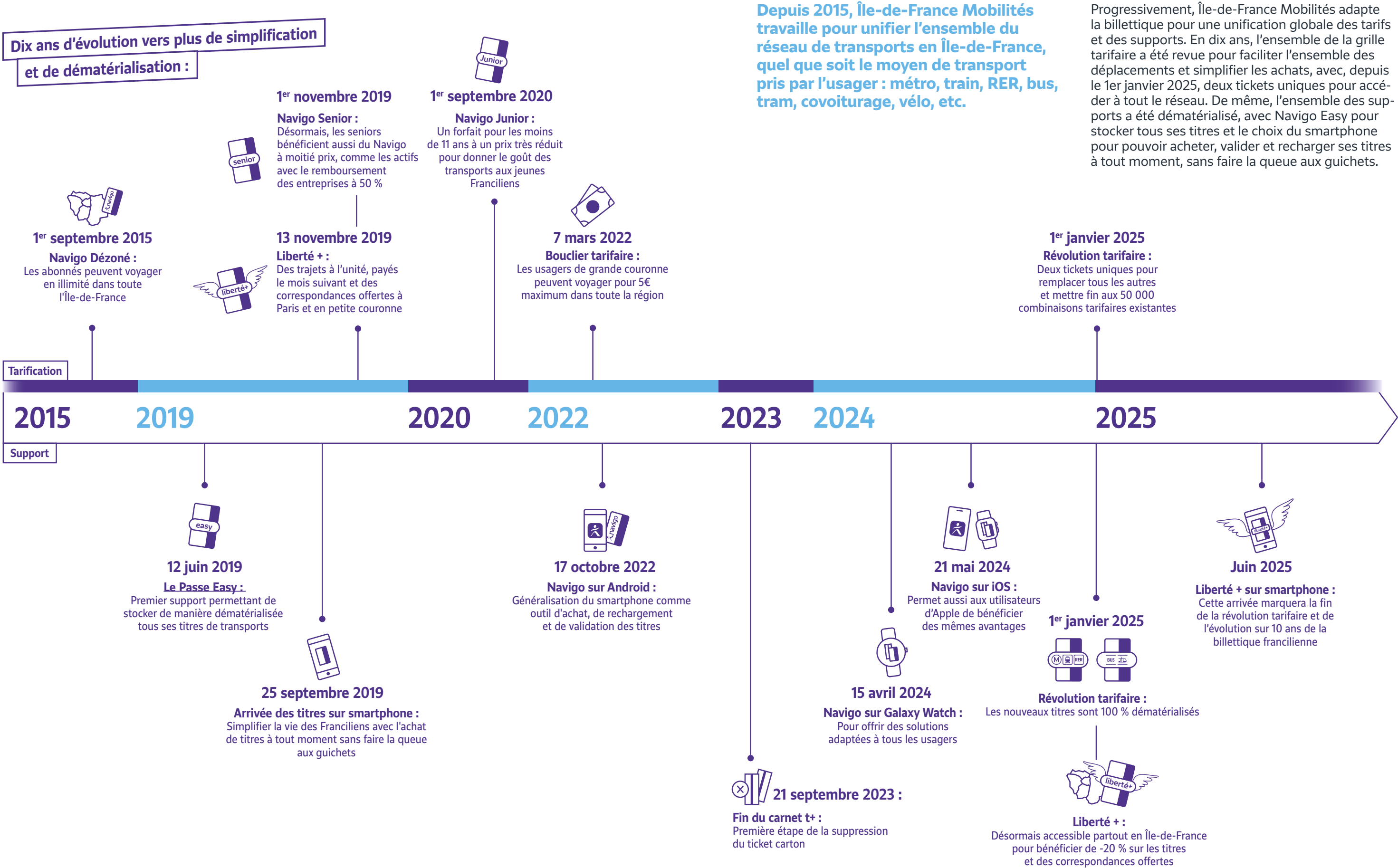
DOSSIER DE PRESSE - MAI 2025

© Sylvain HOMO

- 1** | **UNE RÉVOLUTION POUR SIMPLIFIER
ET FACILITER LA VIE DES FRANCILIENS**
- 2** | **LE TICKET CARTON FAIT SES ADIEUX**
- 3** | **ACCOMPAGNER LES FRANCILIENS
DANS CETTE TRANSITION**
- 4** | **LIBERTÉ + ADOPTÉ PAR LES FRANCILIENS**

1. Une révolution pour simplifier et faciliter la vie des Franciliens

Dix ans d'évolution vers plus de simplification et de dématérialisation :



Depuis 2015, Île-de-France Mobilités travaille pour unifier l'ensemble du réseau de transports en Île-de-France, quel que soit le moyen de transport pris par l'usager : métro, train, RER, bus, tram, covoiturage, vélo, etc.

Progressivement, Île-de-France Mobilités adapte la billettique pour une unification globale des tarifs et des supports. En dix ans, l'ensemble de la grille tarifaire a été revue pour faciliter l'ensemble des déplacements et simplifier les achats, avec, depuis le 1er janvier 2025, deux tickets uniques pour accéder à tout le réseau. De même, l'ensemble des supports a été dématérialisé, avec Navigo Easy pour stocker tous ses titres et le choix du smartphone pour pouvoir acheter, valider et recharger ses titres à tout moment, sans faire la queue aux guichets.

2. Le ticket carton fait ses adieux

Dans le cadre de cette révolution, Île-de-France Mobilités change donc les habitudes des Franciliens, à commencer par le ticket carton. Titre historique pour se déplacer, ce ticket devient de plus en plus obsolète avec la dématérialisation des titres de transports, qui facilite le stockage des titres, réduit les déchets cartons et l'impact sur l'environnement, et permet d'éviter la queue aux guichets grâce à l'achat sur smartphone.

Depuis le 1^{er} janvier 2025, les deux titres uniques disponibles à la vente :



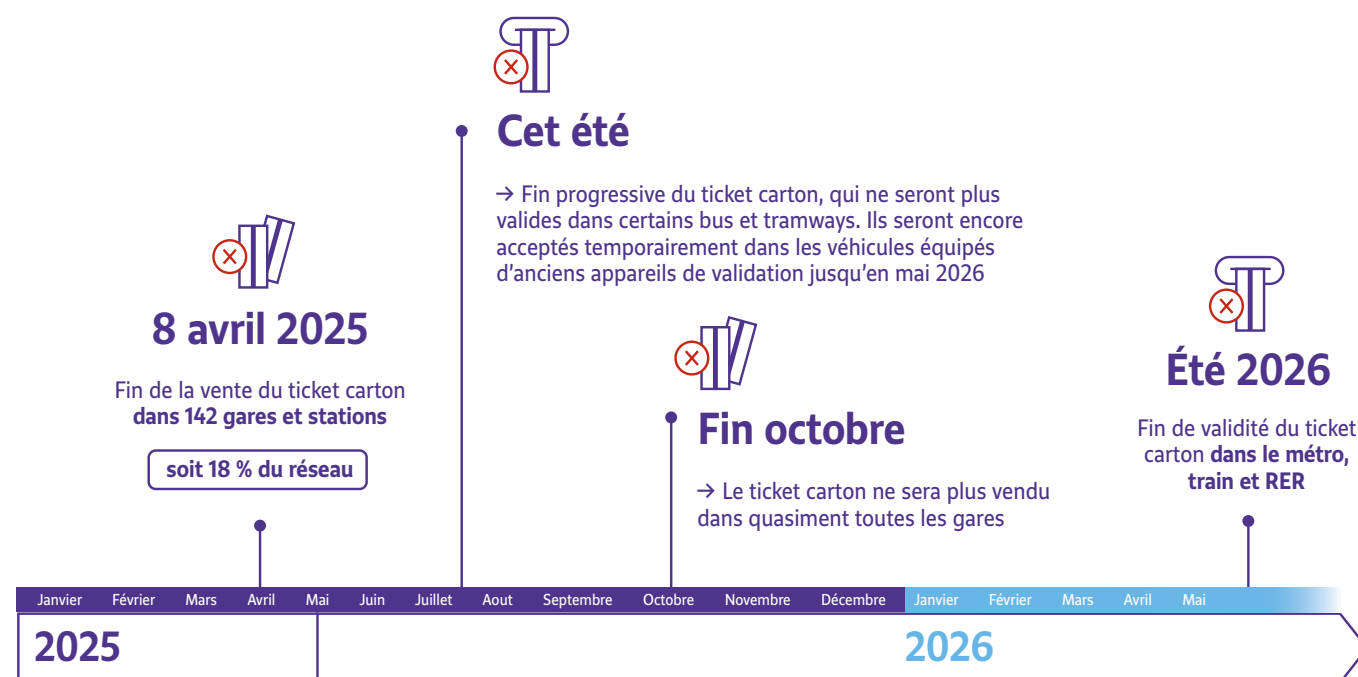
→ **ticket métro/train/RER**
à 2,5 €



→ **ticket bus/tram**
à 2 €

Ces titres ne sont accessibles qu'en version dématérialisée, sur smartphone ou sur Passe Easy.

L'année 2025 marquera la fin progressive du ticket carton :



13 mai 2025
Environ 400 gares et stations avec interruption totale ou partielle de la vente de titres magnétiques
soit 50 % du réseau

Parmi les 142 gares et stations du réseau d'Île-de-France Mobilités qui ne desserviront plus de tickets cartons au 8 avril 2025 sur un total de 789, 131 gares sont opérées par Transilien SNCF Voyageurs et 11 sont opérées par la RATP. Ces gares ont fait l'objet d'une modernisation et d'une adaptation de leurs automates, et sont en capacité de distribuer des billets en format dématérialisé. A noter que les voyageurs qui achètent des billets Origine/Destination pour se rendre sur des gares en dehors de l'Île-de-France (par exemple à l'extrémité du RER D) pourront encore bénéficier des titres en format carton pour sortir de l'Île-de-France.



Je suis un voyageur occasionnel et j'ai des tickets cartons ...



1. Que faire ?

Je peux :

- Utiliser mes tickets cartons jusqu'au 1er novembre 2025 dans les bus et tramways
- Utiliser mes tickets cartons jusqu'à l'été 2026 dans les métros, trains et RER.



2. Quelles alternatives après cette date ?

Une fois fini mes tickets cartons, je peux passer :

→ **Sur Liberté +**, service qui me permet d'avoir un titre de transport pour tout le réseau francilien. Ce service présente de nombreux avantages :

- **Je ne paie que si j'utilise les transports en commun** (je ne paie rien si je ne prends pas les transports)
- **Je n'ai pas à avancer de l'argent pour mes titres**, contrairement au carnet.
- **Je bénéficie de 20 % de réduction** sur les tarifs des titres de transports, et ce, dès le premier achat.
- **J'ai toutes les correspondances offertes**, quel que soit le mode (même entre bus/tram et métro/train/RER).
- **Je pourrais avoir ce service dès juin 2025 sur mon smartphone.**
- Je n'ai plus à faire la queue ou m'abonner, **mon titre est toujours valide.**



→ **Sur Navigo Easy**, support sur lequel je peux stocker tous mes titres de transports. Lors d'une validation, le valideur reconnaît directement le titre à débiter en fonction du mode de transport utilisé.



→ **Sur mon smartphone**, je peux acheter, recharger et valider mes titres de transports. Plus besoin d'attendre au guichet, il est possible d'acheter ses titres à l'avance, même pour les usagers venant d'ailleurs qu'en Île-de-France (voyageurs en train, touristes étrangers, etc.).

3. Il me restera encore des tickets, pourrais-je les échanger ?

Une procédure d'échange sera mise en place d'ici la fin du ticket magnétique, dont les modalités seront précisées ultérieurement. **En attendant, j'utilise au maximum mes tickets cartons pour ensuite basculer vers la dématérialisation.**

Un gain de temps aussi pour les voyageurs
de passage en Île-de-France



Gagnez du temps !

Achetez et validez vos titres
avec votre téléphone

ÎledeFrance
mobilités

Grâce à la dématérialisation et à la simplification, les voyageurs de passage en Île-de-France peuvent acheter à l'avance et à distance leurs titres. **Avec leurs smartphones, ils peuvent acheter tranquillement, avant leur arrivée, l'ensemble des titres nécessaires pour leur séjour en Île-de-France, via l'application Île-de-France Mobilités.**



Gagnez du temps !

Rechargez votre passe
directement avec votre app

ÎledeFrance
mobilités

Par ailleurs, Île-de-France Mobilités met à disposition de plusieurs grandes gares, avec des trains à destination de Paris, **des passes Navigo Easy pour acheter à l'avance son titre de transport.** Enfin, Île-de-France Mobilités met en place un site dédié pour les voyageurs de passage, afin de leur permettre d'acheter des titres de transports déjà chargés pour leur arrivée en Île-de-France. Ce site verra le jour prochainement.

3. Accompagner les Franciliens dans cette transition

Depuis avril 2025, **Île-de-France Mobilités accompagne les voyageurs concernés par cette transition**, avec une communication dédiée et ciblée gare par gare, pour expliquer la marche à suivre.

Cette campagne se fait dans chaque gare concernée, avec des affiches, des kakemonos, des stickers, des messages au sol, des annonces sonores ou encore des flyers. **Elle s'accompagne d'une présence humaine renforcée.**

Un accompagnement spécifique est prévu pour les touristes et les visiteurs de passage à Paris, notamment dans les stations et gares les plus fréquentées par les touristes.

Enfin, **Île-de-France Mobilités accompagne aussi les publics les plus vulnérables** dans les mairies à Paris et en petite couronne, et dans les centres communaux d'action sociale, afin d'assurer cette transition vers la dématérialisation.

ÎledeFrance
mobilités



Les tickets en carton, c'est fini dans cette station !

Achetez un passe Navigo Easy

ou

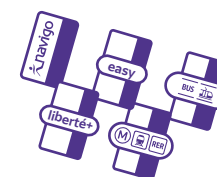
Utilisez votre smartphone



L'achat de titres en chiffres

26 millions

de nouveaux titres occasionnels vendus début avril 2025



76 %

de nouveaux titres occasionnels achetés en dématérialisé : sur Easy ou Smartphone



-65 %

de la vente de tickets magnétiques entre décembre 2024 et avril 2025



6,5 millions

de nouveaux titres occasionnels vendus par semaine en moyenne depuis janvier 2025, dont :

→ 5,3 millions de tickets métro/train/RER
→ 1,2 millions de tickets bus/tram

4. Liberté + adopté par les Franciliens



Depuis sa généralisation à l'ensemble de l'Île-de-France, **Liberté + a connu une explosion de son nombre d'adhérents : de 500 000 usagers en octobre 2024 à près de 1,2 millions fin avril 2025**, ce qui montre que les Franciliens passent le cap de la dématérialisation et adoptent ce moyen de transport, facile et économique avec :

→ **Des tarifs attractifs :**

1,99€ le trajet en métro/train/RER (contre 2,50€) et 1,60€ le trajet en bus/tram (contre 2€)

→ **Une correspondance offerte**, ce qui fait qu'un trajet en bus vers la gare, puis de la gare vers Paris et un changement vers le métro ne coûte que 1,99€.

→ **Un prélèvement le 15 du mois suivant**, uniquement sur les trajets effectués

→ **Un titre toujours valide**, sans rechargement, partout dans la région, mais sans avoir à payer un forfait chaque mois.

Ce succès est attesté par une enquête réalisée sur 20 500 clients Liberté + qui se sont abonnés entre le 1er janvier et le 28 février 2025.

Cette enquête révèle que Liberté + répond à une vraie attente de la part des usagers occasionnels, qui utilisaient auparavant des titres à l'unité, et qui se sont convertis vers ce titre de transport pour éviter les attentes superflues et payer uniquement à l'usage.

Contacts Presse :

Île-de-France Mobilités :

contactpresse@iledefrance-mobilites.fr

En chiffres :

Plus d'un million de Franciliens

ont adopté cette solution pour se déplacer



90 %

de taux de satisfaction sur le titre de transport



Le paiement à l'usage

La simplicité d'utilisation

La possibilité d'utiliser le passe dans toute la région

sont les principaux points qui attirent les voyageurs.



70 %

des voyageurs sont des anciens utilisateurs de tickets à l'unité



78 %

sont des usagers occasionnels, qui se déplacent moins de 3 fois par semaine



80 %

des voyageurs estiment que la souscription à Liberté + est simple



30 %

des voyageurs ont modifié leur manière de se déplacer et privilégient les transports en commun