

UN FUTUR CENTRE DE COMMANDEMENT UNIQUE POUR LES RER B ET D

Le conseil d'administration d'Île-de-France Mobilités a approuvé la convention de financement relative à l'acquisition foncière du terrain pour la création d'un Centre de commandement unique (CCU) pour les RER B et D pour un montant de total de 46,9M€, financé par l'Etat (21%), la Région Île-de-France (49% dans le cadre du CPER), SNCF Réseau (10%) et Île-de-France Mobilités (20%). Il s'agit d'une des 14 mesures prioritaires du plan d'actions pour l'amélioration de la ponctualité du RER B issues de l'audit RER B commandité par Île-de-France Mobilités.

Implanté à la Plaine Saint-Denis et opérationnel à l'horizon 2030, le CCU sera décisif pour éviter les incidents en cascade, réduire la durée des incidents et fiabiliser l'information voyageurs en cas de situation perturbée.

Améliorer durablement les performances du RER B

Le RER B est l'une des lignes les plus importantes du réseau : il transporte jusqu'à 1 million de passagers par jour, ce qui en fait la deuxième ligne la plus fréquentée du réseau après le RER A.

Face à un service qui a connu des dégradations en matière de ponctualité, Île-de-France Mobilités a lancé en février 2023 un audit complet du fonctionnement du RER B, dont la réalisation a été confiée à Yves Ramette. Cet audit a abouti sur [un plan de redressement du RER B constitué de](#) quatorze actions concrètes pour améliorer les conditions de voyage des utilisateurs du RER B. La mise en œuvre des premières mesures [a déjà permis de rétablir la ponctualité de ligne](#) avec une hausse de 3 points entre 2023 et octobre 2024 (85,5% vs 88,5%).

Une des quatorze mesures consiste à **mettre en place un Centre de commandement unique (CCU)** pour les RER B et D, financé en partie par Île-de-France Mobilités.

Le CCU des RER B et D : un lieu centralisé pour une meilleure réactivité en cas d'incidents

Aujourd'hui les acteurs de l'exploitation des lignes de RER B et D sont répartis sur 5 sites principaux : le CCU (centre de commandement unique) Denfert (occupé par la RATP et SNCF Réseau et Transilien), le Poste de Commandement à Distance (PCD) de Saint Denis, le Centre Opérationnel de Gestion des circulation (COGC) Paris-Nord, le centre Henri Lang et le Poste Commandement à Distance (PCD) de Vigneux, occupés par SNCF.

Ces sites abritent les postes de travail des agents circulation, des régulateurs, des agents Information Voyageurs, des agents gérant l'alimentation électrique...

Le nouveau CCU des RER B et D situé à la Plaine Saint-Denis (site choisi en raison de sa proximité entre le RER B et D) dont la maîtrise d'ouvrage a été confiée à SNCF Réseau, a pour objectif de regrouper l'ensemble des acteurs dans un même lieu, en améliorant la coordination entre les différents intervenants.

Cela permettra à terme :

- D'aider à la décision grâce à une vision centralisée des 2 lignes RER et à la **bonne circulation de l'information entre les différents acteurs professionnels**

- **D'assurer une meilleure réactivité** en situation perturbée ou de crise
- **D'améliorer la cohérence, de la pertinence et de la réactivité de l'Information Voyageurs** via un centre unique

Une première convention de financement a permis de financer les premières études pour la réalisation d'un centre de commandement unifié pour un montant de 1,4 M€ courants, (dont 620 k€ financés par Île-de France Mobilités).

Les prochaines étapes avant la mise en service du CCU du RER B et D

Le calendrier établi est le suivant :

- Début des travaux en 2025
- Mise en place des équipements ferroviaires entre 2026 et 2029
- Date de **mise en service prévue à l'horizon 2030**.

Le coût du projet total estimé à **150 M€**.

Contacts presse :

Amélie Lange : amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr – [01 82 53 80 90](tel:0182538090) – [07 60 10 95 05](tel:0760109505)

Alexandre Bergalasse : alexandre.bergalasse@iledefrance-mobilites.fr – [01 82 53 81 20](tel:0182538120) – [06 99 67 07 26](tel:0699670726)

Paul Parikhah – paul.parikhah@iledefrance-mobilites.fr - [01 87 05 21 09](tel:0187052109) - [07 60 10 93 88](tel:0760109388)

www.iledefrance-mobilites.fr/presse

