



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Jeudi 16 mai 2024

150 MINIBUS RÉSERVÉS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP POUR FACILITER L'ACCÈS AUX JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES DE PARIS 2024

Afin de permettre à l'ensemble des spectateurs de se rendre sur les sites olympiques et paralympiques de Paris 2024, Île-de-France Mobilités met en place des minibus, réservés aux personnes en situation de handicap munis de billets pour les compétitions. Ces minibus seront accessibles depuis huit gares parisiennes et conduiront les spectateurs en situation de handicap au plus près des sites olympiques et paralympiques d'Île-de-France.



Rendre les Jeux de Paris 2024 accessibles à tous

Permettre à tous les spectateurs de se rendre sur l'ensemble des sites olympiques et paralympiques, telle est l'ambition d'Île-de-France Mobilités pour les Jeux de Paris 2024, qui sont les premiers Jeux 100 % accessibles en transports en commun.

Ainsi, afin de faciliter le trajet et l'expérience voyageurs des personnes en situation de handicap, Île-de-France Mobilités met en place un service dédié aux personnes détenant un billet « personne en situation de handicap » pour les Jeux.



150 minibus seront mis à disposition des personnes en situation de handicap, avec des chauffeurs expérimentés et formés, depuis huit gares parisiennes, toutes déjà accessibles à tous les publics :

- Gare du Nord
- Gare de l'Est
- Gare Saint-Lazare
- Gare Montparnasse
- Gare de Lyon
- Gare d'Austerlitz
- Gare de Bercy
- Gare Rosa Parks

Les minibus desservent tous les sites olympiques d'Île-de-France, au plus près des sites, grâce à des zones de dépose-reprises spécialement prévues pour l'évènement.



Comment profiter de ce service ?

Pour profiter de ce trajet, rien de plus simple :

- Une fois son billet « personne en situation de handicap » pris pour les Jeux, le spectateur reçoit un mail de l'organisateur avec un lien vers la centrale de réservation dédiée au service.
- Le spectateur choisit son trajet, la date, le point de départ et le site olympique ou paralympique qu'il souhaite rejoindre.
- Un véhicule est alors prêt à vous emmener pour profiter du spectacle !

Il est fortement conseillé aux personnes en situation de handicap d'opter pour ce service dédié, confortable, avec un personnel qualifié, et qui permettra aussi d'éviter l'affluence dans les transports.

Le trajet est au prix de 4€, soit moins qu'un ticket Origine/destination pendant la période des Jeux Olympiques et Paralympiques. Ce prix s'explique par la nécessité d'éviter les réservations non-honorées, qui pourraient créer une embolie du service.

Chaque utilisateur du service peut être accompagné d'une personne de son choix. Une solution est proposée sur demande au service client en cas d'accompagnants mineurs. Le service client sera par ailleurs accessible dès juillet via une plateforme téléphonique dédiée.

> [Consulter le site dédié avec toutes les informations et réponses aux questions des usagers.](#)

Contacts presse Île-de-France Mobilités :

Amélie Lange : amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr – 01 82 53 80 90 – 07 60 10 95 05

Alexandre Bergalasse - alexandre.bergalasse@iledefrance-mobilites.fr - 01 82 53 81 20 - 06 99 76 07 26

Paul Parikhah - paul.parikhah@iledefrance-mobilites.fr - 01 87 05 21 09 - 07 60 10 93 88