

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 avril 2024

## ÎLE-DE-FRANCE MOBILITES PROLONGE D'UNE SEMAINE LA CAMPAGNE DE DÉDOMMAGEMENT DES USAGERS

Afin de permettre à l'ensemble des usagers d'effectuer leurs demandes de dédommagement au titre de l'année 2023, Île-de-France Mobilités prolonge d'une semaine la campagne, dont la fin était initialement prévue le 17 avril. Les usagers ont donc jusqu'au 24 avril inclus pour effectuer leurs demandes via la plateforme dédiée. Sont concernés les usagers de 15 axes ferroviaires avec une ponctualité annuelle inférieure à 85 %.

### Plus de 200 000 demandes de remboursement

Comme chaque année, la campagne de dédommagement des usagers rencontre un fort succès : plus de 250 000 demandes reçues et plus de 200 000 demandes acceptées à ce jour, pour un montant d'environ 10 millions d'euros remboursés aux usagers. Les demandes de remboursement concernent principalement les axes Cergy-Le-Haut / Maisons-Laffitte sur le RER A et Aulnay-sous-Bois / Mitry-Claye et Saint-Rémy-lès-Chevreuse / Parc de Sceaux sur le RER B.

### 15 axes dédommagés pour l'année 2023

Valérie Péresse, Présidente d'Île-de-France Mobilités et de la Région Île-de-France, a depuis 2021 imposé dans les contrats avec les opérateurs (RATP, SNCF) un dédommagement aux Franciliens lorsque leurs trains ne sont pas assez ponctuels sur l'ensemble de l'année. Ce remboursement se déclenche chaque année, en cas de ponctualité inférieure à 80% pendant au moins 3 mois, en cas de grèves longue durée ou de perturbations exceptionnelles.

Pour l'année 2023, Valérie Péresse a décidé d'augmenter l'exigence d'Île-de-France Mobilités et de dédommager d'un demi-mois de Navigo les usagers habitant ou travaillant sur un axe dont la ponctualité annuelle est inférieure à 85%. Quatre axes supplémentaires sont donc dédommagés :

- RER A : Cergy-le-Haut - Maisons-Lafitte
- RER C : Massy - Les Saules
- RER D : Montgeron - Combs-la-Ville
- RER D : Vigneux - Corbeil via le Plateau

Au total, 15 axes sont concernés par la campagne de dédommagement :

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Ponctualité sur vos lignes en 2023

**Abonnés Navigo,**  
faites-vous rembourser  
jusqu'à 1 mois et demi  
de forfait mensuel



**RER A**

• Cergy-le-Haut ↔ Maisons-Laffitte

**RER B**

• Robinson ↔ Bourg-la-Reine  
• Saint-Rémy-lès-Chevreuse ↔ Parc de Sceaux  
• Aulnay-sous-Bois ↔ Mitry-Claye  
• Aulnay-sous-Bois ↔ Aéroport CDG 2-TGV

**RER C**

• Saint-Martin-d'Etampes ↔ Marolles-en-Hurepoix  
• Dourdan-la-Forêt ↔ La Norville - Saint-Germain-lès-Arpajon  
• Juvisy ↔ Brétigny  
• Pontoise ↔ Saint-Ouen  
• Massy - Palaiseau ↔ Les Saules

**RER D**

• Creil ↔ Goussainville  
• Montgeron - Crosne ↔ Combs-La-Ville-Quincy  
• Vigneux-sur-Seine ↔ Corbeil-Essonnes (via plateau)

**P**

• Meaux ↔ La Ferté-Milon  
• Tournan en Brie ↔ Coulommiers

Ouverture de la plateforme  
de remboursement  
fin mars 2024

Pour en savoir plus : [iledefrance-mobilites.fr](https://iledefrance-mobilites.fr)

Île-de-France Mobilités appelle les abonnés à la vigilance face aux tentatives de phishing et d'escroquerie et rappelle que toutes les demandes devront être déposées sur la plateforme en ligne mise à disposition par Île-de-France Mobilités entre le 20 mars et le 24 avril (inclus). Il faudra se connecter ou créer un compte Île-de-France Mobilités Connect pour déposer une demande de remboursement.

### Effectuer sa demande de remboursement

Cette campagne concerne les forfaits Navigo Annuel, Senior, imagine R Étudiant et Scolaire, Navigo Mois (y compris sur passe Découverte et sur Smartphone) et le Forfait Mois Réduction 50 % et Mois Solidarité 75 %.

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Ligne	Branche indemnisée	Période concernée	Remboursement par produit et par branche						
			Imagine R étudiant	Imagine R scolaire	Navigo Annuel (toutes zones)	Navigo Annuel Senior	Navigo mois (toutes zones)	Navigo Mois - Réduction 50% (toutes zones)	Navigo Mois - Solidarité 75% (toutes zones)
 <b>A</b>	Cergy-le-Haut / Maisons-Laffitte	demi-mois	20,28 €	20,28 €	42,05 €	21,03 €	42,05 €	21,03 €	10,52 €

Ligne	Branche indemnisée	Période concernée	Remboursement par produit et par branche						
			Imagine R étudiant	Imagine R scolaire	Navigo Annuel (toutes zones)	Navigo Annuel Senior	Navigo mois (toutes zones)	Navigo Mois - Réduction 50% (toutes zones)	Navigo Mois - Solidarité 75% (toutes zones)
 <b>B</b>	Robinson / Bourg-la-Reine	mois	40,55 €	40,55 €	84,10 €	42,05 €	84,10 €	42,05 €	21,03 €
	Saint-Rémy-lès-Chevreuse / Parc de Sceaux	mois	40,55 €	40,55 €	84,10 €	42,05 €	84,10 €	42,05 €	21,03 €
	Aulnay-sous-Bois / Mitry-Claye	mois et demi	60,83 €	60,83 €	126,15 €	63,08 €	126,15 €	63,08 €	31,55 €
	Aulnay-sous-Bois / Aéroport CDG 2-TGV	mois	40,55 €	40,55 €	84,10 €	42,05 €	84,10 €	42,05 €	21,03 €

Ligne	Branche indemnisée	Période concernée	Remboursement par produit et par branche						
			Imagine R étudiant	Imagine R scolaire	Navigo Annuel (toutes zones)	Navigo Annuel Senior	Navigo mois (toutes zones)	Navigo Mois - Réduction 50% (toutes zones)	Navigo Mois - Solidarité 75% (toutes zones)
 <b>C</b>	Saint-Martin-d'Etampes / Marolles-en-France	mois	40,55 €	40,55 €	84,10 €	42,05 €	84,10 €	42,05 €	21,03 €
	Dourdan / La Norville	mois	40,55 €	40,55 €	84,10 €	42,05 €	84,10 €	42,05 €	21,03 €
	Juvisy / Brétigny	demi-mois	20,28 €	20,28 €	42,05 €	21,03 €	42,05 €	21,03 €	10,52 €
	Pontoise / Av-président-Kennedy	demi-mois	20,28 €	20,28 €	42,05 €	21,03 €	42,05 €	21,03 €	10,52 €
	Massy-Palaiseau / Les Saules	demi-mois	20,28 €	20,28 €	42,05 €	21,03 €	42,05 €	21,03 €	10,52 €

Ligne	Branche indemnisée	Période concernée	Remboursement par produit et par branche						
			Imagine R étudiant	Imagine R scolaire	Navigo Annuel (toutes zones)	Navigo Annuel Senior	Navigo mois (toutes zones)	Navigo Mois - Réduction 50% (toutes zones)	Navigo Mois - Solidarité 75% (toutes zones)
 <b>D</b>	Creil / Goussainville	demi-mois	20,28 €	20,28 €	42,05 €	21,03 €	42,05 €	21,03 €	10,52 €
	Montgeron / Combs-La-Ville	demi-mois	20,28 €	20,28 €	42,05 €	21,03 €	42,05 €	21,03 €	10,52 €
	Vigneux / Corbell (via le Plateau)	demi-mois	20,28 €	20,28 €	42,05 €	21,03 €	42,05 €	21,03 €	10,52 €

Ligne	Branche indemnisée	Période concernée	Remboursement par produit et par branche						
			Imagine R étudiant	Imagine R scolaire	Navigo Annuel (toutes zones)	Navigo Annuel Senior	Navigo mois (toutes zones)	Navigo Mois - Réduction 50% (toutes zones)	Navigo Mois - Solidarité 75% (toutes zones)
 <b>P</b>	Meaux / La Ferté-Milon	demi-mois	20,28 €	20,28 €	42,05 €	21,03 €	42,05 €	21,03 €	10,52 €
	Paris / Coulommiers	demi-mois	20,28 €	20,28 €	42,05 €	21,03 €	42,05 €	21,03 €	10,52 €

- Pour effectuer sa demande, [accéder au formulaire de remboursement](#)
- [Le communiqué sur la ponctualité de l'année 2023](#)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

### **Contacts presse Île-de-France Mobilités :**

Amélie Lange : [amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr](mailto:amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr) – 01 82 53 80 90 – 07 60 10 95 05

Alexandre Bergalasse - [alexandre.bergalasse@iledefrance-mobilites.fr](mailto:alexandre.bergalasse@iledefrance-mobilites.fr) - 01 82 53 81 20 - 06 99 76 07 26

Paul Parikhah - [paul.parikhah@iledefrance-mobilites.fr](mailto:paul.parikhah@iledefrance-mobilites.fr) - 01 87 05 21 09 - 07 60 10 93 88