

3 avril 2024

## ÎLE DE FRANCE MOBILITES VA RENOUVELER L'ENSEMBLE DES BORNES D'INFORMATION VOYAGEURS BUS D'ÎLE-DE-FRANCE

Permettre aux usagers de disposer d'une information voyageurs en temps réel, et lisible : c'est une des priorités de Valérie Péresse, Présidente d'Île-de-France Mobilités. C'est pourquoi l'Autorité organisatrice a voté lors de son dernier conseil d'administration la première étape du programme de renouvellement et d'acquisition des bornes d'information voyageurs (BIV) bus à l'échelle régionale.

Intégralement financé par Île-de-France Mobilités au travers d'un futur marché d'une durée de 8 ans qui sera publié début avril 2024, ce programme a pour objectif d'harmoniser les contenus d'information voyageurs et de proposer une information enrichie, dynamique et mise à jour en temps réel, permettant à chacun de mieux planifier ses déplacements - notamment en cas de perturbation.

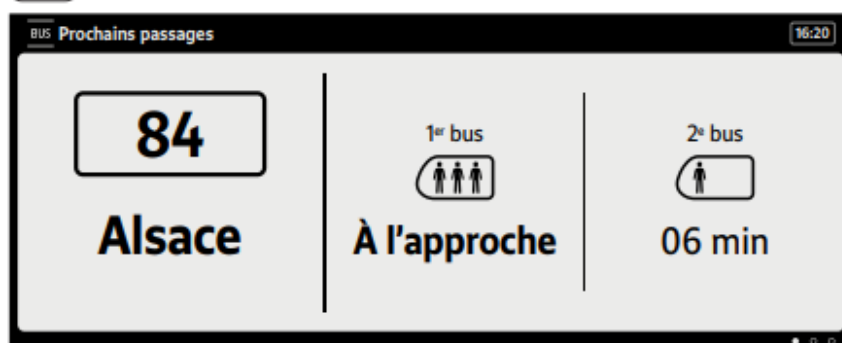
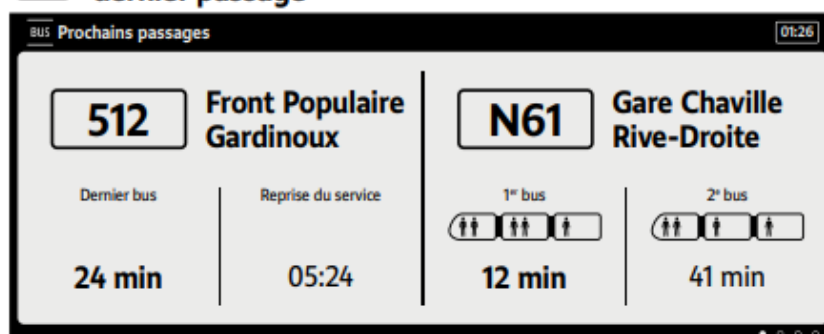
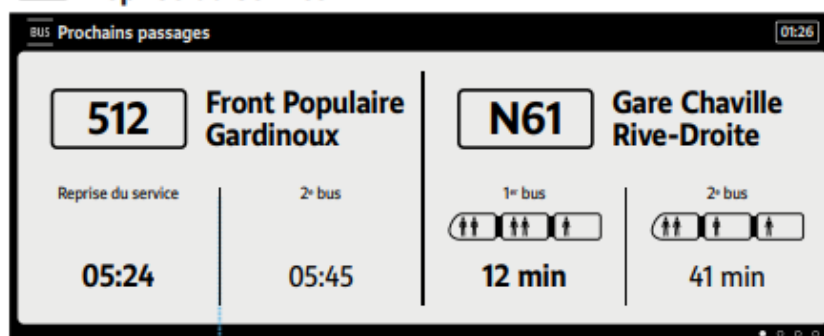
### Une information voyageurs harmonisée

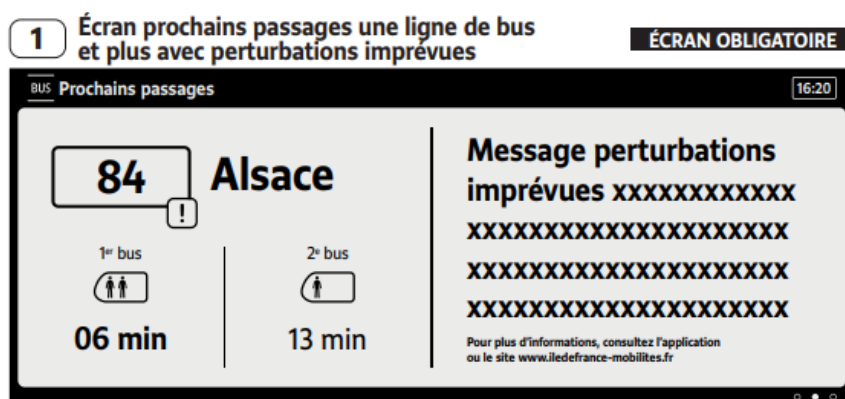
Les études et l'audit réalisés entre septembre 2020 et juin 2022 sur les BIV bus a révélé la nécessité de les renouveler et de les moderniser, et ce pour plusieurs raisons :

- 1/3 du parc des BIV sera à fin 2027 obsolète ;
- Il existe une hétérogénéité d'équipements qui génèrent des surcoûts et ne répondent plus aux objectifs du Schéma Directeur de l'Information Voyageurs, (qui vise une harmonisation des contenus au niveau régional) ;
- Enfin, les bascules des différentes délégations de service public peuvent parfois connaître des difficultés de raccordement des systèmes des opérateurs de transport.



Afficheurs gares routières

**1.1 Écran prochains passages****ÉCRAN OBLIGATOIRE***BIV situation normale mono-ligne***2. Écran prochains passages - dernier passage****ÉCRAN OBLIGATOIRE****3. Écran prochains passages - reprise du service****ÉCRAN OBLIGATOIRE***BIV situation normale multilignes*



*BIV mono ou multilignes avec perturbations*

Les bornes d'information voyageurs permettent aux usagers de connaître les prochains passages des véhicules et d'obtenir des informations en cas de situations perturbées prévues et imprévues. Ce programme de modernisation va permettre d'harmoniser les BIV bus à l'échelle régionale, avec :

- L'amélioration de la disponibilité des bornes d'information voyageurs afin de garantir la transmission des informations ;
- Des contenus enrichis pour les voyageurs, particulièrement lors des situations perturbées ;
- Des modèles d'afficheurs standardisés au niveau régional pour en faciliter l'apprentissage et l'appropriation des contenus par les voyageurs ;
- Le déploiement de modèles d'afficheurs écoénergétiques pour une approche plus durable.

Ce programme de modernisation des BIV Bus prévoit le remplacement progressif de près de **9 000 bornes d'information voyageurs de 2025 à 2032**, sur les 10 000 bornes d'information voyageurs existantes en Île-de-France (environ 6 000 sont situées à Paris et en petite couronne et environ 4 000 en grande couronne).

---

### Contacts presse :

Amélie Lange : [amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr](mailto:amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr) – 07 60 10 95 05

Alexandre Bergalasse : [alexandre.bergalasse@iledefrance-mobilites.fr](mailto:alexandre.bergalasse@iledefrance-mobilites.fr) – 06 99 76 07 26

Paul Parikhah : [paul.parikhah@iledefrance-mobilites.fr](mailto:paul.parikhah@iledefrance-mobilites.fr) – 07 60 10 93 88

[www.iledefrance-mobilites.fr/presse](http://www.iledefrance-mobilites.fr/presse)

