

Vendredi 12 janvier 2024

AMÉLIORATION DES SERVICES DE BUS ET CARS DE LA VALLÉE DE CHEVREUSE DANS LA SEMAINE DU 15 JANVIER

Suite à l'intervention de Valérie Pécresse auprès de l'opérateur de transport dans la Vallée de Chevreuse et sur le territoire Centre et Sud Yvelines, Transdev, ce dernier a pris l'engagement de réaliser le service commandé pour les transports scolaires dans la semaine du 15 janvier 2024.

« La situation dans la vallée de la Chevreuse n'est pas acceptable et nous suivons de très près la situation. Des solutions ont enfin été trouvées à court terme. La qualité de service, la régularité, la ponctualité, l'information voyageurs sont au cœur de nos préoccupations. Il est primordial que les opérateurs puissent tenir ces engagements pris dans le contrat »

Valérie Pécresse, présidente d'Île-de-France Mobilités et de la Région Île-de-France

Depuis début janvier, certaines lignes de bus connaissent des perturbations dans la Vallée de Chevreuse et sur le territoire Centre et Sud Yvelines dû à un manque de conducteurs.

A la demande de Valérie Pécresse, Laurent Probst, directeur général d'Île-de-France Mobilités a tenu une réunion avec les élus du territoire et l'opérateur de transport. Il a été décidé ce qui suit :

- Pour assurer 100% des lignes scolaires **dès la semaine du 15 janvier**, une quinzaine de conducteurs seront formés et envoyés en renfort par Transdev,
- Un plan de transport garantissant l'exécution pérenne de l'offre commandée par Île-de-France Mobilités est mis en place le plus rapidement possible : à cette fin une vingtaine de conducteurs supplémentaires sont recrutés et seront affectés le plus rapidement possible sur le réseau,
- Les actions de formations des conducteurs par Transdev pour pérenniser l'amélioration du service sont poursuivies de façon intensive.

Si sous une semaine, l'opérateur n'atteint pas son objectif, Île-de-France Mobilités lui demandera d'engager les démarches pour mettre en place une sous-traitance pour assurer le service.

Pour permettre une meilleure organisation des voyageurs, une attention toute particulière a été demandée sur l'information voyageurs. Si des courses n'étaient pas réalisées, l'information sera systématiquement diffusée sur le site d'Île-de-France Mobilités, le comptes X (https://twitter.com/CSYvelines_IDFM) et l'application Île-de-France Mobilités. Ces informations seront également envoyées par mail aux collectivités et aux établissements scolaires.

Des réunions de suivi hebdomadaires seront organisées pour suivre la mise en place de ces mesures.

Contacts presse :

Amélie Lange : amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr – 01 82 53 80 90 – 07 60 10 95 05

Alexandre Bergalasse : - alexandre.bergalasse@iledefrance-mobilites.fr – 06 99 76 07 26

www.iledefrance-mobilites.fr/presse

