

-
Mercredi 27 avril 2022

LE T9, UN TRAMWAY NOMMÉ PLAISIR

Lancé le 10 avril 2021, le tramway T9 relie depuis un an Paris depuis la Porte de Choisy au centre-ville d'Orly en 30 minutes, marquant une amélioration incontestable dans la mobilité de l'Ouest du Val-de-Marne.

Premier mode de transport ferré attribué ouvert à la concurrence par Île-de-France Mobilités, le tramway T9 a rapidement conquis les voyageurs et s'est pleinement intégré dans le tissu urbain du Val-de-Marne.

25 % de voyageurs supplémentaires pour des déplacements 100 % plus agréables !

Après avoir remplacé la ligne de bus 183, qui était la plus fréquentée d'Île-de-France avec 56 000 utilisateurs quotidiens, **le tramway T9 a rapidement trouvé son rythme de croisière : 70 000 voyageurs par jour en moyenne, avec des pics de fréquentation à près de 85 000 voyageurs**. Reliant sur 10 kilomètres la Porte de Choisy à Paris au centre-ville d'Orly en 30 minutes, le tramway fonctionne du lundi au dimanche de 5h jusqu'à 1h30 (les samedi et dimanche) avec une fréquence de passage inférieure à 5 minutes en heure de pointe.

Sa préparation et sa mise en service, effectués durant une période difficile liée à la crise sanitaire du COVID 19, ont constitué un défi remporté par l'ensemble des acteurs impliqués dans la construction, l'organisation et le démarrage de cette nouvelle ligne dont l'exploitation a été confiée à Keolis.

« En seulement un an, notre nouvelle ligne de tramway a trouvé naturellement sa place dans le quotidien des habitants et des travailleurs des villes qu'elle sillonne comme le montre les bons chiffres de fréquentation, et cela grâce à une infrastructure parfaitement intégrée et à la qualité du service qu'elle apporte. »

Laurent Probst, Directeur Général d'Île-de-France Mobilités.

Les stations qui accueillent le plus de voyageurs sont « Porte de Choisy » à Paris, « Mairie de Vitry-sur-Seine » et « Rouget de Lisle » à Choisy-le-Roi. Elles sont des points de connexion avec des lignes fortes du réseau d'Île-de-France Mobilités : ligne 7 du métro, tramway T3a ou les lignes de bus TVM, 393, 483, entre autres.

Un tramway plébiscité par ses voyageurs

Outre les chiffres de fréquentation supérieurs aux prévisions, le T9 recueille de nombreux avis positifs. « *Le tramway T9 me met de bonne humeur* », « *On est dans un département très peuplé, le tramway T9 a soulagé le trafic et les transports* », « *Il y a une bonne communication avec le service client* », « *Ce tramway donne un avant-goût de la modernisation du réseau de transport de la région* » sont des témoignages formulés notamment lors de séances d'échange et de partage pour améliorer le service de transport.

Au fil de l'année, une attention particulière a été apportée au confort à l'intérieur et autour du tramway : **amélioration des annonces sonores dans les rames** et de **leur volume en station**, **diminution significative du bruit des rames sur les rails** ou encore **optimisation du processus de nettoyage** de façon à gêner le moins possible les riverains tout en proposant un niveau de propreté conforme aux attentes de qualité de service.

Par ailleurs, un travail continu est mené avec : le Département du Val-de-Marne, et les communes desservies par le T9 (Orly, Choisy-le-Roi, Thiais, Vitry-sur-Seine, Ivry-sur-Seine et Paris), pour poursuivre la bonne intégration du tramway dans son environnement urbain : **amélioration et sécurisation des traversées de carrefours** pour les différents flux routiers, cyclistes et piétons...

-
De nombreuses visites d'associations, d'élus et de scolaires sur le réseau ou au sein du site de maintenance et de remisage d'Orly sont organisées régulièrement, témoignant de l'écoute du territoire et de ses habitants.

Le tramway T9, le 1er projet sous maîtrise d'ouvrage unique d'Île-de-France Mobilités

Pour la première fois, Île-de-France Mobilités a assuré la maîtrise d'ouvrage unique de l'ensemble du projet avec des marqueurs forts de design : le tramway lumière, dont l'apparence extérieure a été choisie par les Franciliens, le choix d'aménagement des stations plus confortables, fonctionnelles et accessibles et la mise en service du 1^{er} distributeur automatique de titre proposant la délivrance de supports pour titres dématérialisés et un centre de maintenance au design audacieux nommé au prix d'architecture de l'équerre d'argent.

Ce projet a transformé le territoire avec 88 000m² végétalisés sur les 10km de voies et de ses abords. Le T9 présente un tapis végétalisé avec un rendu paysager varié tout au long du parcours. Il se distingue par une composition botanique de plantes franciliennes résistantes. Le T9 fait revenir la nature en ville !

L'arrivée de ce mode de transport a également mis en exergue la richesse culturelle du Val-de-Marne avec ses nombreux lieux culturels ou monuments desservis par le tramway T9 : le Musée MAC VAL à Vitry-sur-Seine, la Briqueterie à Ivry-sur-Seine, le centre culturel Aragon-Triolet à Orly, les statues de Dubuffet à Vitry-sur-Seine ou Rouget de Lisle à Choisy-le-Roi...

Une volonté de favoriser l'emploi local

La mise en service du T9 a permis de créer une centaine d'emplois, notamment pour des postes d'exploitation (conduite ou régulation) et de maintenance.

Le recrutement de conducteurs de tramway a par ailleurs suscité l'enthousiasme des candidats avec 1 350 candidatures reçues, dont 89% issues des départements du Val-de-Marne et de l'Essonne (55% pour le seul département du Val-de-Marne).

Les différents partenariats menés avec les acteurs locaux de l'emploi et de l'insertion professionnelle tels que le Pôle Emploi de Choisy-le-Roi, la Cité des Métiers de Choisy-le-Roi, le Comité de bassin Sud 94, le Conseil départemental du Val-de-Marne ou encore les missions locales, ont permis de faire connaître les besoins et les profils recherchés pour l'exploitation du T9.

La sécurité autour du T9 : une priorité absolue

Après une année d'exploitation, le taux moyen d'incident sur le T9 s'établit à **0,24 pour 10 000 km parcourus, soit en-dessous de la moyenne de l'ensemble des réseaux de tramway français** (0,26), réseaux plus anciens en termes d'exploitation commerciale pour la plupart d'entre eux.

Véritable nouveauté dans le territoire, les premières semaines d'exploitation du tram T9 ont été l'objet d'incidents entre des véhicules et des rames, généralement causées par un non-respect de la signalisation autour des voies du tramway. Durant la première année d'exploitation, 29 incidents ont été constatés, dont 23 au cours des six premiers mois. 92% d'entre eux ont impliqué directement la responsabilité de tiers.

Cette période d'adaptation, généralement observée lors de lancement de nouveaux modes ferrés dans un environnement urbain, a amené la mise en place d'actions de prévention et de sensibilisation afin de garantir la sécurité des voyageurs du tramway T9 et les différents utilisateurs de la voirie.

Dès le septembre 2021, une campagne de communication axée sur la sécurité autour du tramway a été déployée. Stands d'information, panneaux d'avertissement aux carrefours les plus accidentogènes, publications sur les media sociaux et affichage sur plusieurs rames : le rhinocéros symbole de cette campagne s'est affiché pendant plusieurs semaines sur le territoire pour attirer l'attention de toutes et tous sur l'attention et la prudence à observer autour du T9. Les collectivités locales ont activement relayé la campagne afin de toucher le plus grand nombre. Des actions de dialogue et de prévention ont été menées également avec les élus afin favoriser la diffusion de ces messages.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les résultats sont là : **ces actions ont permis une réduction très significative des accidents pour le T9 entre les 6 premiers mois d'exploitation et les 6 mois suivants.**

Par ailleurs, dès 2021, l'enseignement et les rappels fondamentaux liés à la sécurité font partie du quotidien des conductrices et conducteurs du tramway T9, dès leurs cursus de formation jusqu'à la conduite des rames sur la ligne.

Dès l'entretien d'embauche, les candidats suivent **un processus structuré, rigoureux et sélectif en 8 étapes**. L'échec à l'une de ces étapes met automatiquement fin au recrutement.

Une fois embauchés, les conductrices et conducteurs restent sensibilisés à cette exigence de sécurité via des audits réguliers, des analyses de freinage d'urgence et des rappels de leur formation initiale.

Ces bons résultats sont également le fruit d'un plan d'action sécurité robuste en lien avec les gestionnaires de voirie. Au fur et à mesure de l'exploitation du tramway, les cycles de feux de signalisation ont été affinés, les temps de dégagement des voies routières ont été améliorés et en particulier les tournes à gauche.

Et encore des nouveautés

Soucieux de proposer la meilleure qualité de service à ses voyageurs, les 230 collaborateurs de Keolis en charge de l'exploitation du tramway T9 pour Île-de-France Mobilités poursuivent leurs efforts quotidiens pour garantir et améliorer la ponctualité, la fiabilité et la robustesse du « tram lumière » et apporter ainsi la meilleure qualité de service possible.

Depuis son lancement, le tramway T9 propose l'information en temps réel de la ligne dans les rames, en station ainsi que sur les outils d'information en ligne d'Île-de-France Mobilités (site internet, application mobile, open data...).

D'ici l'été 2022, le tramway T9 proposera l'information des prochains passages en temps réel des lignes en correspondance (bus, RER, tramway).

Cette information sera également diffusée prochainement aux stations Porte de Choisy, Gaston Viens, Rouget de Lisle et Mairie de Vitry-sur-Seine, qui proposeront également une vue 3D géo-orientée.

L'arrêt Gaston Viens est équipé de Bornes d'Informations Voyageurs e-paper, au point d'arrêt des lignes 482 et 483 et 183. Elles délivrent les prochains passages des lignes en correspondance, les informations en cas de situations perturbées (avec notamment un bouton permettant d'actionner l'information sonore).

Les écrans dans les bus des lignes 282, 480, 482, 483 et Licorne proposeront également l'information des prochains passages en temps réel des lignes en correspondance.

A propos d'Île-de-France Mobilités

Île-de-France Mobilités, autorité organisatrice de la mobilité (AOM), imagine, organise et finance les transports publics pour tous les Franciliens. Au cœur du réseau de transports d'Île-de-France, Île-de-France Mobilités fédère tous les acteurs (voyageurs, élus, constructeurs, transporteurs, gestionnaires d'infrastructures, etc.), investit et innove pour améliorer le service rendu aux voyageurs. Elle décide et pilote les projets de développement des réseaux et de modernisation de tous les transports, dont elle confie l'exploitation à des transporteurs. Présidée par Valérie Pécresse, Présidente de la Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités est composée de la Région Île-de-France et des huit autres départements franciliens et porte ainsi la vision de l'ensemble des mobilités d'Île-de-France (train, RER, métro, tramway, T Zen et bus, Véligo Location).

A propos de Keolis

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 000 collaborateurs répartis dans 14 pays et a réalisé, en 2021, un chiffre d'affaires de 6,3 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

**Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, au Qatar, aux Etats-Unis, aux Emirats arabes unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et en Suède*

À propos de Keolis en Île-de-France

À l'heure du Grand Paris et des Jeux Olympiques de 2024, l'ambition de Keolis en Île-de-France est de construire l'avenir de la mobilité de la première région d'Europe, en apportant des solutions innovantes à tous les Franciliens. Avec 27 filiales et 5 000 collaborateurs, Keolis opère en Île-de-France 370 lignes de bus (Versailles-Vélizy, Poissy – Les Mureaux, Argenteuil Boucles de Seine, Grand Roissy, Essonne, Val-de-Marne...), des modes ferrés (tramway T9, T11 Express et prochainement T13 Express), des services privés (navettes hôtels Disneyland Paris...) ainsi que des services publics spécialisés (PAM75, PAM94, PAM77, Filéo, gares routières de La Défense, Versailles Chantier, Vert Galant et Roissypole).

Contacts presse :

Île-de-France Mobilités

Amélie Lange : amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr – [01 82 53 80 90](tel:0182538090) – [07 60 10 95 05](tel:0760109505)

Sébastien Mabillet : sebastien.mabillet@iledefrance-mobilites.fr – [01 47 53 28 42](tel:0147532842) – [06 15 39 21 58](tel:0615392158)

Keolis

Albin Eloy : albin.eloy@keolis.com

www.iledefrance-mobilites.fr/presse

